

Просмотр баланса по карте

1. С помощью клавиатуры:

- положите карту на считыватель
- нажмите сочетание клавиш WIN+i:

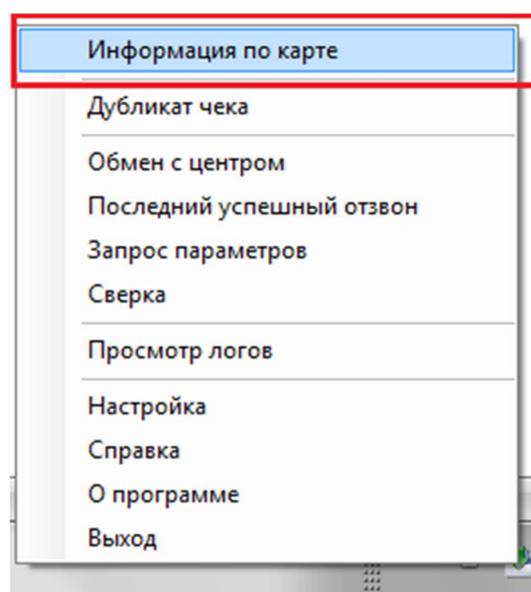


2. С помощью интерфейса программы:

- положите карту на считыватель
- найдите значок программы UCSFront:



- щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите пункт «Информация по карте»:



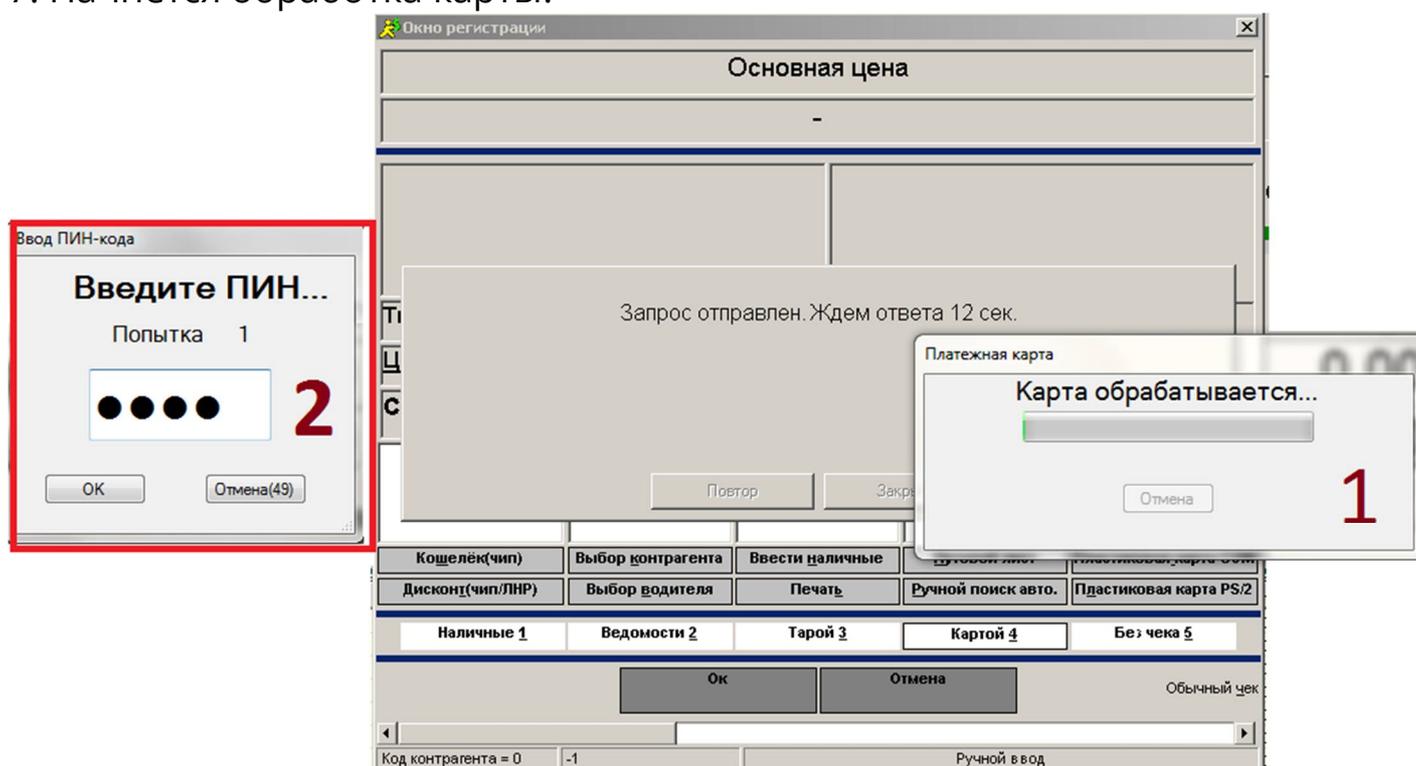
Заправка с оплатой после завершения

1. Положите карту на считыватель и проверьте баланс карты (см. п.1)
2. Выберите в АСУ «Звезда» колонку
3. Введите количество топлива/сумму и нажмите **Enter**
4. Запустите колонку
5. Выполните сброс

6. При появлении окна регистрации продажи нажмите **Ш** (на клавиатуре) или щёлкните мышкой на кнопке «Кошелёк(чип)»

Сумма 55,00 руб.	Скидка 0,00 руб.	Итого 55,00 руб.	Наличные 55,00 руб.	Сдача 0,00 руб.
Кошелёк(чип)	Выбор контрагента	Ввести наличные	Путевой лист	Пластиковая карта COM
Дисконт(чип/ЛНР)	Выбор водителя	Печать	Ручной поиск авто.	Пластиковая карта PS/2
Наличные 1	Ведомости 2	Тарой 3	Картой 4	Без чека 5

7. Начнётся обработка карты:



- сначала появится окно № 1, отображающее ход обработки карты
- затем появится окно № 2, в котором необходимо ввести пин-код и нажать ОК.

8. При успешном выполнении будут распечатаны 2 чека терминала и кассовый чек.

Заправка с предоплатой

1. Положите карту на считыватель
2. Выберите в АСУ «Звезда» колонку
3. Введите количество топлива/сумму и нажмите **+** (на клавиатуре)

4. При появлении окна регистрации продажи нажмите **Ш** (на клавиатуре) или щёлкните мышкой на кнопке «Кошелёк(чип)»

Сумма 55,00 руб.	Скидка 0,00 руб.	Итого 55,00 руб.	Наличные 55,00 руб.	Сдача 0,00 руб.
Кошелёк(чип)	Выбор контрагента	Ввести наличные	Путевой лист	Пластиковая карта COM
Дисконт(чип/ЛНР)	Выбор водителя	Печать	Ручной поиск авто.	Пластиковая карта PS/2
Наличные 1	Ведомости 2	Тарой 3	Картой 4	Без чека 5

5. Начнётся обработка карты (проверка запрошенного лимита):

The screenshot shows the 'Окно регистрации' (Registration Window) with a main area displaying 'Основная цена' (Main price) and a status message 'Запрос отправлен. Ждем ответа 12 сек.' (Request sent. Waiting for response 12 sec.). Two dialog boxes are overlaid: dialog 1, 'Платежная карта' (Payment card) with 'Карта обрабатывается...' (Card is being processed...), and dialog 2, 'Ввод ПИН-кода' (PIN code entry) with 'Введите ПИН...' (Enter PIN...) and 'Попытка 1' (Attempt 1). The background window has buttons for 'Повтор' (Repeat) and 'Закрыть' (Close), and a bottom bar with 'Ок' (OK) and 'Отмена' (Cancel) buttons.

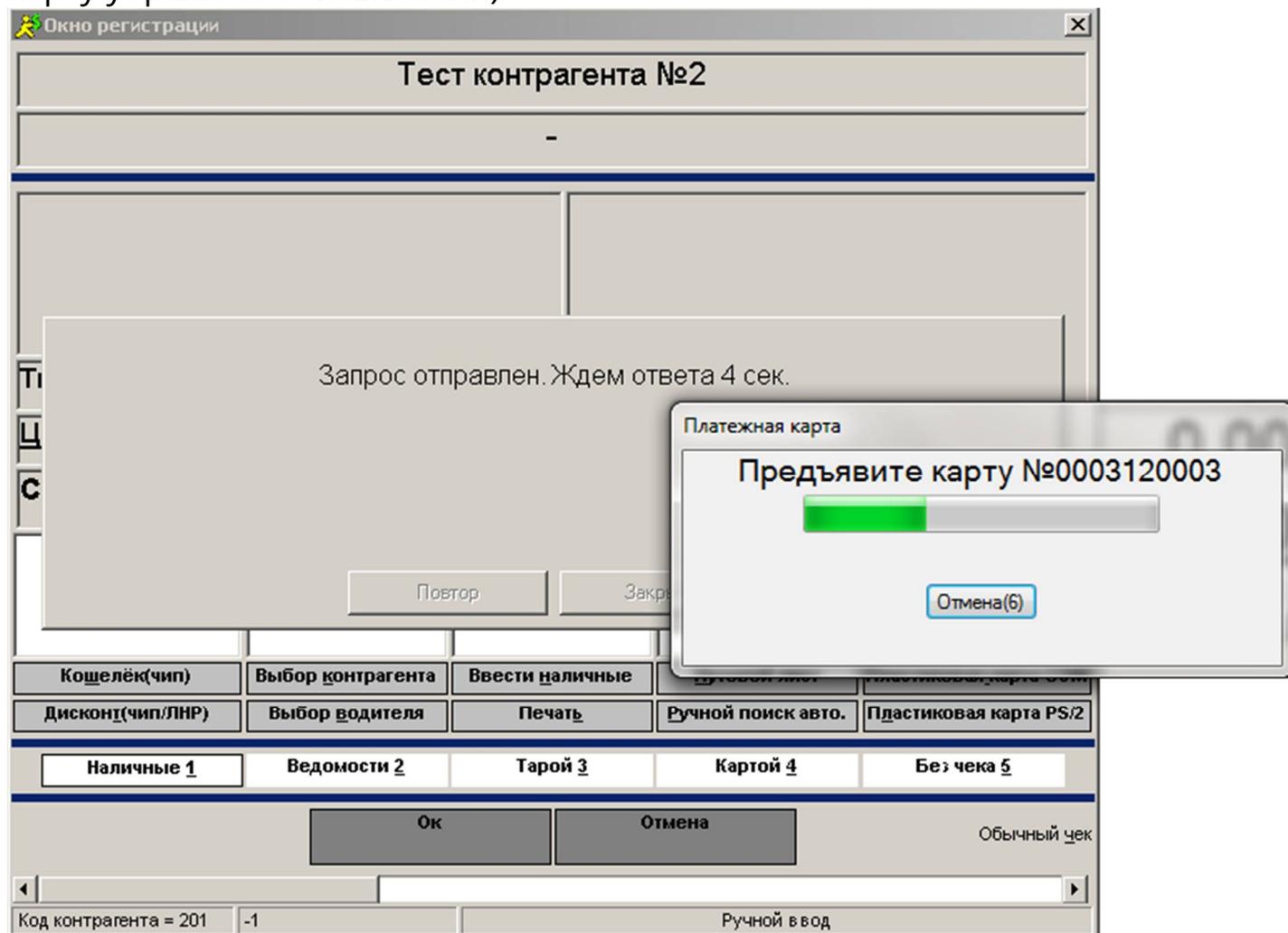
- сначала появится окно № 1, отображающее ход обработки карты
 - затем появится окно № 2, в котором необходимо ввести пин-код и нажать ОК.

6. Если лимит достаточен, продажа появится в общем списке с пометкой «Чек не пробит!»:

Колонка	Дата	Время	Доза	Цена	Скидка	Сумма	Контрагент	Водитель	Вид оплаты
№ 2	26.04.2017	18:46:11	2,00	(11,00 руб.)	0,0%	22,00	Тест 2	-	Наличные + Т
№ 2	26.04.2017	18:46:46	3,00	(11,00 руб.)	0,0%	33,00	Тест 2	-	Наличные + Т
№ 2	26.04.2017	19:01:58	5,00	(11,00 руб.)	0,0%	55,00	Тест 2	-	Наличные + Т
№ 2	26.04.2017	19:05:31	5,00	(11,00 руб.)	0,0%	55,00	Тест 2	-	Наличные + Т
№ 2	26.04.2017	19:07:53	5,00	(11,00 руб.)	0,0%	55,00	Тест 2	-	Наличные + Т
№ 2	26.04.2017	19:09:10	5,00	(11,00 руб.)	0,0%	55,00	Тест 2	-	Наличные + Т
№ 2	26.04.2017	19:09:45	45,80	(11,00 руб.)	0,0%	503,80	Тест 2	-	Наличные + Т
№ 2	27.04.2017	10:34:32	2,00	(11,00 руб.)	0,0%	22,00	Тест 2	-	Наличные + Т
№ 2	Чек не пробит!	10:44:05	3,00	(11,00 руб.)	0,00%	33,00	Тест 2	-	Терминал ?
До конца смены осталось		Наличие СУГ в резервуарах		Реализация		Администратор		Цена 1-го литра	
00:00:00		-2196,79 л.		1313,26 л.		Смена № 2		11,00 руб.	
								10:46:46	
								\$	

8. Запустите колонку

9. После завершения заправки и сброса появится окно запроса карты (если карту убрали со считывателя):



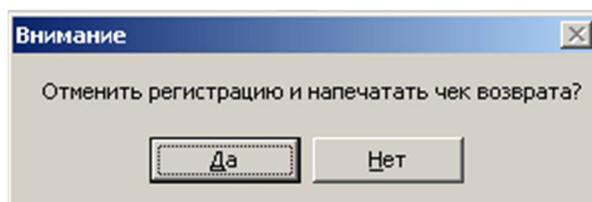
10. Положите карту на считыватель и регистрация будет завершена.

Отмена продажи

Если по каким-то причинам требуется отменить регистрацию продажи по карте, необходимо выполнить следующие действия:

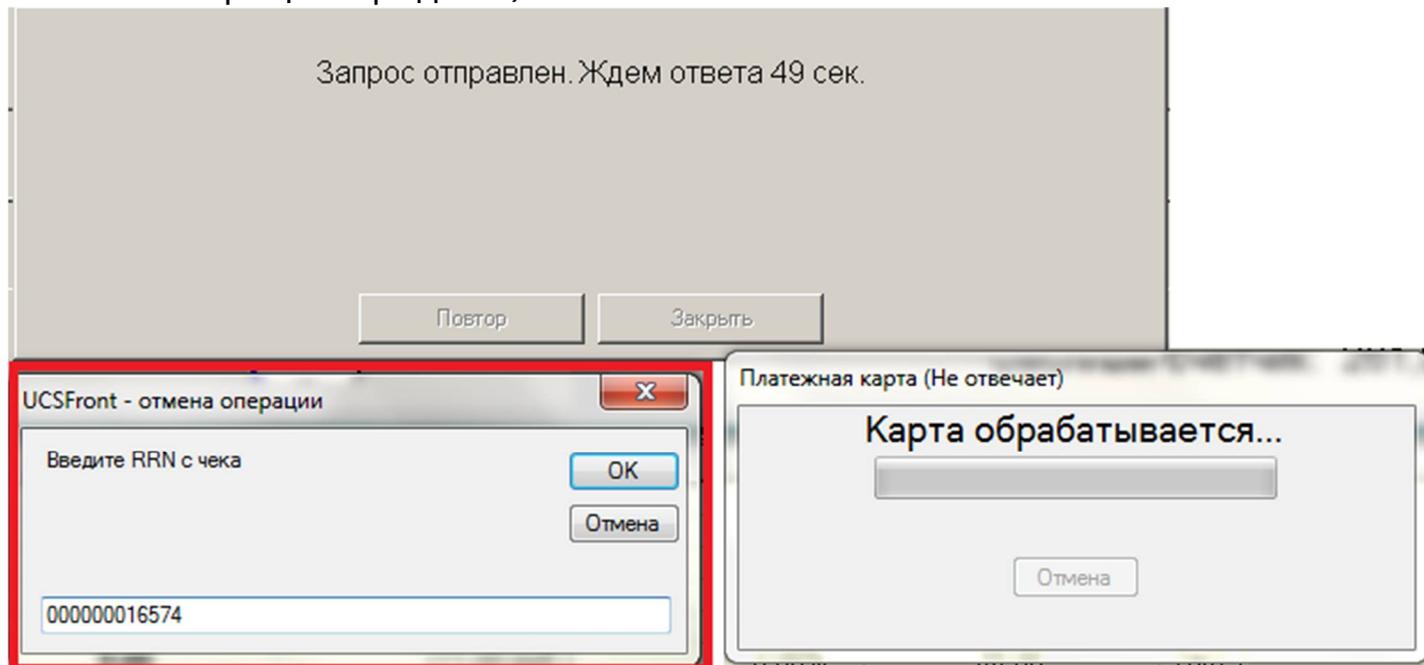
1. Найти продажу в списке, выделить строку и нажать **DELETE** (на клавиатуре).

2. Появится запрос на подтверждение:



3. Нажмите «Да».

4. Появится окно обработки отмены. При необходимости (появится окно с предложением ввода), введите RRN – уникальный номер операции (указан на чеке операции продажи):



Пример чека (RRN отмечен):

```
=====
FlexSoft Petrol
Тестовый шаблон
т. +7 999 222-333-222
=====
Терминал 001/001
27.04.2017 17:06:24
Код авторизации: 016398
RRN: 000000016583
Чек №016398

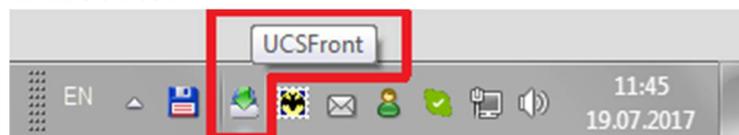
Карта: 0003120003
Держатель:

Расход ДТ (з) 2 л.
```

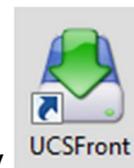
Возможные нештатные ситуации

Проблема	Возможное решение
Вы нажали сочетание клавиш для проверки баланса или попытались зарегистрировать операцию по карте, но ничего не произошло (не появилось окно ввода ПИН-кода)	1. Проверьте, запущена ли программа: в системном трее должен быть виден значок:  и при наведении указателя мыши на него должна отображаться надпись

UCSFront:



Если значка нет, или он пропадает при наведении указателя мыши, необходимо запустить программу **одним** из способов:



- двойным щелчком по значку на рабочем столе;
- запуск из меню «Пуск» - «Программы» - «Автозагрузка» - «UCSFront»

Вы получили сообщение «*Ошибка обработки карты...*

Попытка установить соединение была безуспешной, т.к. от другого компьютера за требуемое время не получен нужный отклик, или было разорвано уже установленное соединение из-за неверного отклика уже подключенного компьютера»

Проверьте наличие подключения к сети Интернет.

В случае, если возникла ситуация, не описанная в инструкции, звоните +7 903 910 3886.